

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 149 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2022 年 7 月 22 日

兴国县打造基层政务公开标准化 规范化“潏江样板”

兴国县潏江镇自启动基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设工作以来，严格落实中央、省、市、县政务公开决策部署，紧扣“以公开促规范，以公开强监督”目标，对照建设指引，创新方式方法，努力打造基层政务公开标准化规范化“潏江样板”。

一、拓展前沿阵地，提升政务公开纵深度

按照“五有”标准，投入专项资金 10 余万元，改造提升镇政务公开专区，科学布设人工咨询区、信息查阅区、自助服

务区、信息公开申请受理区等功能区，做到融合高效、集约共享。在政务公开平台上跟进发布原创性工作动态，新增“规范性文件”“政策解读”等端口，通过图文、视频等方式同步解读规范性文件，消除群众的困惑心理。充分发挥镇微信公众号、村务公开群等“线上”平台作用，扩大“新时代新浚江”短视频的影响力，信息发布的及时性、有效性切实提高。

二、优化制度标准，提升政务公开规范度

一是优化制度标准。创立“2+X”制度体系，即出台2个方案：《浚江镇全面推进基层政务公开标准化规范化建设实施方案》《浚江镇推动政务公开标准化规范化向农村延伸工作实施方案》，同步建立基层政务公开标准目录动态调整、信息发布、信息公开审查、解读回应、依申请公开、基层政务公开与村务公开协同发展等多项机制，让政务公开有据可依、有章可循。**二是优化目录标准。**结合实际认领23个基层政务公开标准目录，做到了要素完备、查询便利、联动展示。在此基础上，对行政审批事项加以集成、优化、简化，汇总编制《企业和群众办事“一本通”》，极大方便群众查询和阅览，并及时公开57项审批服务执法权限目录。**三是优化流程标准。**梳理政务信息依申请公开流程并上墙公布，定期开展政务公开工作“大排查、大清仓”，限时销号清零。如，整改落实省市政务公开评估发现问题5个，在规定时限内完成县大数据中心反馈错敏字信息的修正。

三、推进深度融合，提升政务公开满意度

一是深度融合便民服务。创新拓展“异地通办”渠道，将“跨省通办”专窗整合进政务专区，实现同一事项“一站式”办理。用好“兴速办”平台，组建镇村帮办代办队伍43人，定期送“策”进村入户，促进产业、就业、健康、教育、兜底保障等政策应享尽享。**二是深度融合决策参与。**聚焦“三大战略、八大行动”，采取调研座谈、现场观摩等方式广泛听取群众意见建议，不断扩大基层决策开放参与度和覆盖面。如，5月份组织40多名人大代表前往“红兴谷”基地开展营商环境视察调研体验活动，收集有效建议4条，6月份邀请30多名社会公众参加“政府开放日”活动，政民互动水平进一步提高。**三是深度融合舆情回应。**结合城关镇的镇情特点，驻村领导牵头领办，镇村两级协同作战，积极回应及认真办理涉及城市建设项目征地拆迁、县城规划区农民建房审批、城市流动人口管理服务等方面的政务舆情信息。今年以来，办结12345热线工单130件，问政平台26件，有效促进了政务公开与政务服务相融合。

上犹县社溪镇聚焦“三化”搭建 “零距离”服务专区

上犹县社溪镇坚持把基层政务公开标准化规范化建设作为重大政治任务摆在突出位置，突出重点领域，聚焦民生保障，

加强舆论引导，不断推动政务公开工作向实处着力、往深处拓展，打通服务基层“最后一公里”。

一、实用化建设政务公开专区。充分整合资源，重新打造政务公开专区，专区占地 100 平方米，划分 7 个功能区，设置 1 个咨询服务台，4 名专职专岗办事员。同时，大力推进政务公开向村级延伸，根据各村场所情况，以“为民、便民、利民”为出发点，个性化打造村级综合政务公开专区。开设了村级政务公开专栏，将与基层群众生产生活紧密相关的 27 项办事服务进行集中公开展示，明确办理流程、办理材料、经办人姓名及联系电话等。

二、高效化搭建政务公开载体。充分发挥微信公众号、微博、抖音等政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强的优势，在社溪镇微信公众号开设“五公开”专栏，并实现与线上专区的 16 个试点领域目录联动展示。探索建立信息定向推送机制，对照政务公开事项标准目录，通过微信、短信、电子邮箱、二维码等方式向特定服务人群精准推送政府信息，提供个性化服务。如为企业提供招商、贷款优惠政策等信息，为闲置劳动力提供就业、创业等信息。依托“问政江西”“问政赣州”、12345 政府服务热线、网络问政、意见箱等互动渠道，全面收集群众反映的“急难愁盼”问题，强化解读回应。同时，加强舆情分析研判，进一步健全完善了政务舆情监测、预警和处置工作机制，积极、妥善面对网络舆论，公开透明，不盲目“封

堵”“删除”。

三、便民化提供政务公开服务。针对外出务工的群众推出“二维码”查询服务。将 35 个公共服务事项的办事指南制成二维码，在“上犹社溪镇”微信公众号的政务公开专栏集中展示，方便外出务工群众扫码查询所办事项的各项信息。在人口集中但偏远的村小组设立了综合便民服务代办点，安排专人进行帮代服务，为行动不便的老年人、残疾人等特殊人群实行上门服务，让偏远群众在家门口也能办好事。

于都县构建“3+1+N”体系激发 政务公开新活力

于都县立足工作实际，按照“3+1+N”模式构建县、乡、村三级政务公开体系，激发政务公开新活力，助推“五型”政府建设走深走实。

一、强化“3”项举措，夯实政务公开基础

一是加强组织领导。成立了县政务公开工作领导小组并明确了职责分工，县政府办牵头相关单位通力协作，确保层层有人抓、层层有人管。二是做好线上公开。加大信息“五公开”力度，上半年共更新政府网站信息 20669 条，公开数量稳中有进；将更新后的《于都县 26 个试点领域基层政务公开标准目

录》在网上公开，进一步征求社会意见，提高公众参与度。三是**强化阵地建设**。在县政务服务大厅集成打造“政务公开+政务服务”样板，设15个服务专区、196个服务窗口，入驻部门34个，进驻事项1779项，设置政务公开体验区、政务服务24小时自助区等专区，切实增强群众体验感和获得感。

二、抓好“1”个试点，推进政务公开示范建设

一是高标准规划。扎实推进岭背镇“十县百乡”示范建设，先后赴章贡、石城、赣县等地学习借鉴先进做法，规划建设咨询解读区、政府信息查阅区、信息公开申请受理区等五大专区，引领政务公开专区提档升级。**二是高质量建设**。升级改造岭背镇综合便民服务中心，挂图作战，倒排工期。截至目前，硬件改造已基本完成，电子显示屏、“村头宝”就业平台、“赣服通”自助机等设备已就位，《信息公开指南》《依申请公开制度》等相关资料已完善。**三是高水平服务**。新增免费打印机、便民箱等便民服务设施，组织县行政审批局和岭背镇综合便民服务中心开展双向培训，不断提升服务意识和服务水平。

三、探索“N”种形式，推动政务公开向村（居）延伸

一是积极探索公开目录。梳理出了16项村（居）公开事项清单和28项涉农民生资金清单，做到目录内各事项信息上墙上栏，不断加大各类惠民惠农财政政策公开力度。**二是积极创新宣传形式**。对涉及群众切身利益、需要向社会公开的政策措施、建设项目，积极通过手机、网络、“大喇叭”等平台进

行宣传，同时采取实地走访、民意调查等多种方式，充分听取公众意见，扩大公众知晓度。三是积极拓宽监督渠道。充分利用小微权力“监督一点通”平台转变政务公开职能，以公开促落实、以公开强监管，为群众提供便捷高效监督渠道，实现问题反映一点必达、问题处理可查询可追踪，确保件件有着落、事事有回音。

瑞金市沙洲坝镇推进政务公开“三化” 建设实现政民沟通零距离

瑞金市沙洲坝镇自入选基层政务公开标准化规范化“十县百乡”创建工作名单以来，明确创建工作要求、责任部门、完成时限，确保政务公开“标准化”“规范化”“精细化”，着力打通政务公开“最后一公里”，实现政民沟通零距离。

一、推进平台载体标准化

一是公开内容标准化。简化调整了农村集体土地征收、危房改造等 23 个领域基层政务公开标准目录，突出针对性、易用性和可操作性，做到看得懂、好理解、用得上。二是公开平台标准化。根据基层政务公开专区建设标准，升级打造镇级 200 平米政务公开专区，设立一站（综合便民服务站）、一栏（宣传公示栏）、两屏（大型宣传液晶屏、信息查询电子屏）、三

区（导办区、咨询区、阅读区），全方位提供政府信息查询、信息公开申请等服务。三是公开载体标准化。充分发挥政府门户网站、政务新媒体的作用，运用信息化手段做好政务公开工作。2022年上半年，利用各种公开载体发布信息810余条。

二、推进流程机制规范化

一是规范信息管理及解读回应机制。对政府信息进行全生命周期的规范管理，对已发布的信息定期评估、动态调整。截至目前调整各类信息50余条。同时进一步丰富政策解读形式，通过公告公示栏、镇村干部进村入户宣传等多种方式，对重要政策进行解读；针对政策实施和重大项目推进过程中出现的误解疑虑，及时发布权威信息予以回应。二是规范依申请办理答复机制。根据全省统一的依申请公开答复规范，规范依申请公开登记、审核、答复等工作环节。三是规范行政决策及公众参与机制。对涉及人民群众切身利益、需要社会广泛知晓的公共政策措施、公共建设项目，采取座谈会、实地走访等多种方式，充分听取公众意见，提高公众参与度。

三、推进服务群众精细化

一是建立专业化队伍。组建镇、村（社区）政务公开信息员队伍，定期组织开展提升服务群众能力水平专题培训。二是提供暖心服务。创新实施“店小二式”服务模式，在镇村两级综合便民服务站推行“一句暖心问候、一杯滚烫热水、一条龙式导办”模式，做到服务周到、办事高效、群众满意。三是打

通“最后一公里”。指导村（社区）编制公开事项清单，使政务公开与村务公开有效衔接。通过村（社区）微信群、微信公众号等形式，重点公开乡村振兴、惠农政策等涉及基层群众利益方面的内容。在村级便民服务中心设置信息查阅点和查阅设备，方便群众及时知晓和监督。

南康区浮石乡突出“三度” 提升政务公开便民实效

南康区浮石乡以“五型”政府建设为抓手，将政务公开工作摆在突出位置，本着政务公开要让群众“看得到、看得懂、能监督、好参与”的原则，着力拓“广度”、延“深度”、强“力度”，有效打通服务群众的“最后一公里”。

一、打造“一站式”政务专区，实现沟通“零障碍”。一是**服务目录标准化**。结合“放管服”改革，进行“全目录、全流程”梳理，形成“26+N”政务公开标准目录，推进形成审批事项83项。将所有审批事项制成工作清单和办事指南，群众通过扫码即可知晓所需资料和办事流程，还可让全乡18名帮办代办员免费协助办理，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。二是**服务场所人性化**。浮石乡对原便民服务中心进行提升改造，内设政务公开区、窗口办理区、等候休息区、表单填写区等5个功能区，同时配备了电脑、空调、饮水机等设施，帮助群众

“只进一扇门，办成所有事”。

二、创建“面对面”服务平台，实现帮扶“零盲点”。一方面，浮石乡利用线上线下多种方式，广泛宣传，把政务公开宣传覆盖到全乡2万多群众。另一方面，与区人社局、农业农村局加强沟通协调，将就业信息、产业发展政策等悉数公开，实时更新就业岗位，实施精准对接，开展技能培训，送岗上门，为群众打通信息和技能渠道。

三、建立“实打实”参与机制，实现监督“零距离”。一是**政务公开促业务提升**。制定信息发布、审查、解读、回应，以及群众监督等系列制度，通过政务公开倒逼转作风提效率实现优服务办实事的目标。二是**政务公开促干群关系**。通过对医疗、教育、就业、招商等热点政务信息进行公开公示，让“小微权力”在阳光下运行，让群众足不出户即可获取实时信息，让群众成为政务公开的参与者、监督者，不断提升政府工作透明度和基层群众参与度、满意度。

石城县“四个聚焦”推进政务公开向村居延伸

石城县紧抓基层政务公开标准化规范化示范乡镇创建契机，牢牢把握政务公开村（居）延伸工作重点，围绕乡村振兴、村级财务、惠民惠农补贴、村级重大决策等内容，着力抓好村级事项公开阵地建设，梳理完善村级公开事项清单，推进便民

服务和村务公开有机融合，不断增强群众监督参与度和村务公开透明度。

一是聚焦载体建设，打造政务公开“主阵地”。以创建“十县百乡”为契机，引导各村（居）社区打造以村务公开栏为第一载体，结合村务公开微信群、村务广播、村级党群服务中心等平台，不断拓宽村务公开阵地。同时，鼓励有条件的村依托便民服务帮代办点、12345 便民服务站等内容，打造村级政务公开专区，构建“专区+公开栏+微信群”的村务公开联动模式。

二是聚焦事项清单，编制村务公开“参考书”。围绕村（居）重大事项决策、惠民惠农补贴、社会救助等群众密切关注的重点和热点村级事项，结合最新村级权责事项清单，编制《石城县村务信息主动公开事项清单（参考清单）》，厘清权力行使的法律依据、流程等，明确公开内容、时限、载体和形式。通过建立村级公开事项清单，为政务公开向村（居）延伸提供参考指南，让村（居）务公开更加标准、规范，村（居）事务公开度、透明度不断提升。

三是聚焦政民互动，实现服务群众“零距离”。在村（居）设立议事角和意见箱，推广“板凳会”自治模式，定期召开村民代表会议、村小组会议，公开村级重大决策部署，动员群众参与村级事务，广泛征求群众意见，积极回应群众关切，努力实现服务群众“零距离”。今年以来，全县各村（居）已开展各类群众会、屋场夜话、议事厅 800 余次。

四是聚焦渠道融合，推进高频事项“码上办”。依托江西政务服务网村级站点，梳理编制村（居）承接办理的低保认定初审、社保登记、残疾人生活补贴申请、失业登记等高频事项办理指南页面，同时汇总生育服务登记、“三类人员”监测对象自主申报等线上平台网址，制作村级便民服务事项二维码予以公开，让群众通过手机扫码即可了解各类事项办理流程，实现更多事项“一次办、一网办、掌上办、帮代办”。

市“五型”政府建设领导小组办公室编

电话 :8992059

电子邮箱：gzswxzfb@163.com