

赣州市“五型”政府建设 工作简报

第 133 期

市“五型”政府建设领导小组办公室

2021 年 11 月 4 日

【学党史 办实事】

市民政局以供给侧改革助推“老有所养”

自党史学习教育开展以来，市民政局聚焦满足多层次养老服务需求，结合“我为群众办实事”实践活动，强供给、优服务、保安全、补短板、促发展，积极探索推进居家和社区养老服务改革试点工作，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

一、增强养老产品供给。一是促进设施提档。围绕“一县一中心、一乡一阵地”设施布局，实施公办养老院改造提升行动，

推进县级福利院失能护理改造，推进乡镇敬老院改造升级。今年新（改、扩）建福利院、敬老院 40 个，竣工 21 个。二是推进设施覆盖。截至 9 月底，全市共建有城市居家和社区养老服务设施 459 个，覆盖 98% 城市社区；具备助餐等功能的农村互助养老服务设施 2734 个，覆盖 79% 行政村。街道层面嵌入式养老机构 21 个。新增养老床位 1825 张，其中护理型床位 1287 张。三是发展养老产业。以建设区域性医疗养老中心城市为目标，积极推动旅居养老产业务实合作，与湖南省郴州市、广东省韶关市签署旅居养老合作框架协议，章贡区官园里康养园、上犹县众和康养、崇义县阳明正颐康养中心等一批示范性养老项目陆续投入使用。

二、提升养老服务质量。一是促进服务提质。在落实省定特困人员生活、护理经费基础上，南康、信丰等地增加失能特困人员集中照护经费，并依托县级集中照护中心实行集中照料护理，全市均已实现农村特困失能老人集中照护。采取内设医务室、签订合作协议等方式，实现公办养老院医养结合功能全覆盖。二是促进管理增效。科学稳妥实施公建民营，全市 42 家公办养老机构交由专业社会力量运营管理。完成所有敬老院的事业单位法人登记。聚焦解决农村经济困难的高龄、失能老年人养老服务需求和床位闲置问题，推进乡镇敬老院在满足特困供养对象服务需求的前提下，将剩余床位向社会老年人开放。三是专业化运营。引进和培育安康通、天天向上、江西添福等养老服务企业，打造专业化、连锁化、品牌化养老服务模式，智慧养老信息平台并提供线上线下服务，发放智能手环等智能设备 3912 台，服务 1.3 万老年

人，线下服务总量达 4 万余次。

三、筑牢机构安全防线。一是整治安全风险。开展养老院安全生产专项整治三年行动，持续推动养老机构安全风险隐患大排查大整治。目前，82 个养老机构共排查出 139 个安全隐患，135 个已完成整改，其余 4 个正协调相关部门加紧整改。二是防范养老机构非法集资。专门召开党组会研判养老机构非法集资形势，主要领导多次主动深入养老机构专题调研防范和化解非法集资、机构安全、运营等情况，并建立台账予以重点监管，坚决杜绝养老机构组织、参与非法集资。三是开展关心关爱活动。推广“时间银行”志愿服务等模式，建立市、县、乡、村四级孝老爱亲志愿服务队，年均开展志愿服务活动 2900 次，参与人数达 4 万人。

蓉江新区多措并举筑牢民生“保障网”

自党史学习教育开展以来，蓉江新区以“服务群众解难题、办实事”为切入点，突出稳就业、保就业工作主线，着力解决好人民群众关心的社会保障、人才人事、劳动者权益保障等“急难愁盼”问题，进一步增强群众的幸福感、获得感和满意度。

一、疏通便民“堵点”。持续深化放管服改革，深度清理规范性文件、证明事项，目前，已取消人社证明事项 15 件。大力推行“先证后查”，实现承诺件变即办件，切实降低行政审批办理时限。今年以来，12 项高频人社事项办理承诺时限压缩 40% 以上。积极推进“人社一体化”服务，“人社服务快办行动”涉及就业

公共服务事项中 10 项实现群众最多跑动一次，占比达 83.3%。联合高德地图 APP，完成“人社政务服务电子地图”信息采集，对外公开人社服务网点详细地址、服务范围、服务时间等信息，群众办理时限平均压缩 43%，实现了让群众少跑路、就近办、即时办的人性化服务。

二、回应民生“焦点”。千方百计稳定和扩大就业，突出抓好就业困难人员、大学生、农民工、退役军人等重点群体就业。深度融合“线上春风行动”和“线下送岗下乡”招聘方式，强化“送人送技”服务企业，目前，开展各类招聘活动 8 场，发布企业需工信息岗位 9500 余个，累计为企业输送员工 878 人。大力开发公益性岗位安置脱贫人员 280 人。深入实施职业技能提升行动，开展职业技能共培训 35 期 1132 人次。同时，组织 43 家企业开展岗前培训、人力资源管理师技能提升培训等专项培训。优化“创业扶持”带动就业模式，加大创业担保贷款发放力度，为创业者发放贷款 508 万元，全面落实稳岗返还政策，发放稳岗、交通补贴资金 403.6 万元。

三、消除务工“痛点”。持续开展根治欠薪专项检查行动，检查重点工程项目、餐饮超市等重点用人单位，摸排欠薪隐患 198 起。搭建欠薪矛盾纠纷化解平台，实行住建、劳动监察、建投公司等部门劳资纠纷调处一窗受理、协调、处置联动机制，积极开展根治欠薪专项排查活动，活动期间共接访 563 人，协调处理欠薪问题 119 件，立案查处拖欠工资案件 79 件，涉及金额 1238.3 万元。同时，畅通 12345 政务服务便民热线等举报投诉渠道，完

善企业欠薪信息采集，推进劳动保障监察“两网化”建设。目前，受理投诉件 271 件，累计为 1772 名劳动者追发工资等待遇 1945.5 万元。

赣县区“三个聚力”不断优化营商环境

自党史学习教育开展以来，赣县区将优化营商环境工作上升为“一号工程”来抓，坚持以打造“四最”营商环境为目标，不断深化“放管服”改革，取得显著成效。2021 年 11 月，赣县区获评“江西省第四届优化营商环境优化县”荣誉称号，综合排名全省第 4，全市第 1。

一、聚力极简审批，提供高效便捷政务服务。一是推行“一门办”。按照“三集中、三到位”和应进尽进要求，推动依申请类政务服务事项集中进驻区、乡两级政务服务大厅，实现“进一扇门、办所有事”。二是推行“一窗办”。在工程报建、企业注册、不动产登记等重点领域推行“一窗办”改革，完善“容缺审批+承诺制”和联合竣工验收制度，办理时限平均缩短了 3.5 个工作日。三是推行“一网办”。通过数字赋能推进“赣服通”赣县分厅建设，790 项特色服务事项、15 种电子证照、227 项审批事项实现全流程网上办理。四是推行“自助办”。在全市率先设立 24 小时自助服务区，60 多项高频事项实现 24 小时自助“不打烊”办理。四是推行“一链办”。设立首位产业“全链审批”服务专区，为产业链企业提供线上线下“一站式”集成服务，实现首位产业

从企业开办、项目审批、工程报建、竣工验收、产权登记等全流程“一链办理”。

二、聚力惠企服务，打造贴心暖心亲商环境。一是帮助企业降低经营成本。积极兑现减税降费政策，今年累计为企业减免税费7278万元，发放“五个信贷通”贷款2.9亿元、惠及企业75家。二是贴心开展企业开办服务。设立政务服务帮办中心，组建帮办员队伍，在“企业开办”“重点工程”“惠企政策”等领域，为企业提供专业化、精细化帮办代办服务。试点推行企业开办“零费用”，免费为新开办企业刻制首套4枚基础公章，“首次申领发票”免费赠送增值税防伪税控设备等，目前已免费发放910套。三是健全完善助企纾困机制。通过开展区领导和挂点单位集中入户走访企业、政企圆桌会等活动，收集梳理政务服务、产业发展、用工保障、政策兑现等问题建议120余条，由该区营商办及时交办督办。

三、聚力深化改革，完善包容审慎监管方式。一是全面推行行政执法“三项制度”。梳理编制全区行政执法目录清单，完善执法标准化流程，全力推进市场监管执法“双随机、一公开”制度化、常态化。二是深入推进“信用赣县”建设。建立健全社会信用体系建设联席会议制度，落实信用信息“双公示”制度，不断完善信用体系。今年累计上报信用数据194万余条、“双公示”信息近1万条、红黑名单268个。三是持续推进政府采购和招标投标改革。推进电子化政府采购，联网对接“赣州市政府采购网上商城”平台，积极融入全省网上商城“一张网”体系。不断推进

招投标改革，完成“不见面开标”和“远程异地评标”系统建设，实现公共资源交易平台整合共享。

定南县开展“三个活动” 推动“我为群众办实事”走深走实

自党史学习教育开展以来，定南县深入开展“为民办事”“项目提速”“争先创优”三个活动，继续掀起党史学习教育为民办实事热潮，以群众满意、项目成效、经济发展，推动党史学习教育“我为群众办实事”活动走深走实。

一、深入开展“千名干部同办一批民生实事”活动。县级10个领域71项民生实事稳步推进，已办结57项，办结率达80.28%。畅通“12345”政务服务热线疏导诉求、为民解忧渠道，今年以来，共收集问题1881件，办结率达100%，满意率达96.75%。在政府网站、定南发布以及各乡镇、各单位微信公众号等平台主动链接省“我为群众办实事”网络云平台，拓宽民意诉求表达渠道，及时交办率、满意率均达100%。唱响扶贫扶志品牌，举办“同心向党·感恩奋进”同心画室作品义卖活动，为困难户创收2.86万元。深入开展志愿服务活动，今年以来，开展志愿服务活动2000余人次，帮助群众解决问题2300余个，组织3200余人次开展“学党史、助春耕”活动，有力提升群众获得感、幸福感。

二、深入开展“百个项目同开一个大新局”活动。聚焦市委“三大战略”“八大行动”，举办三次项目集中开（竣）工活动，

召开现场推进会，掀起“项目大会战”热潮。今年1-10月，成功签约项目22个，总投资161.03亿元。成功引进央企国家电投集团投资50亿元的光伏发电基地项目，岭南康养谷、龙归湖旅游度假区等两个投资10亿元以上项目。围绕“四区”建设谋划重大项目39个，推进百日攻坚活动重大项目50个。洋前坝水库主坝成功封顶，赣深客专定南段、高铁定南南站已经建成。A1级通用机场稳步推进，成功入选全省重大基础设施推进清单。

三、深入开展“争先创优夺多项荣誉品牌”活动。牢固树立争先创优意识，“定南声音”越唱越响，全市教育工作会议、全市“不见面开标+远程异地评标”建设推进现场会等会议先后在定南县召开；获评全国信访工作“三无”县、全省开放型经济工作先进县、全省绿色种养循环农业试点县、全省水利改革发展先进单位等荣誉，入选为全省第二批“美丽宜居示范县；县党政领导干部履行教育职责督导评价连续两年被评为“优秀等次”，荣列为全国县域足球典型，定南U10男队、U9女队代表赣州市参加2021年全省足协杯比赛夺得冠军。隆重开展“两优一先”表彰，颁发“光荣在党50年”纪念章等，激励全县广大党员干部牢记初心使命、传承红色基因。